

The Philips logo is displayed in blue capital letters on a white background.The HeartStart logo is displayed in white text on a dark blue background.The text "Customer story" is displayed in white on a dark blue background.

# “J’ai juste pris la décision d’agir.”

Jenny Provenzano, témoin d’un événement critique, intervient pour sauver une vie

Lorsqu’un homme en pleurs sortit en courant de sa voiture, tenant dans ses bras un enfant inerte, Jenny se figea. “Je n’ai pas tout de suite compris ce qui se passait,” se rappelle-t-elle. “J’étais en état de choc.”

Là, juste sous ses yeux, se déroulait un événement grave, dont l’enjeu était la vie d’un enfant. Jenny Provenzano allait bientôt faire appel à ses connaissances en réanimation cardiopulmonaire (RCP) pour contribuer à sauver la vie d’un jeune garçon.

## Une impulsion décisive

À la fin d’un week-end de détente, Jenny et son petit ami rentraient chez eux. Ils s’étaient arrêtés dans un centre commercial pour faire une courte pause. Au moment de retourner à sa voiture, des crissements de pneus attirèrent l’attention de Jenny et elle vit avec horreur un père extraire de sa voiture son fils de

6 ans, inconscient. “Ce père cherchait désespérément de l’aide. Il avait tenté de contacter le service des soins d’urgence, mais celui-ci était fermé le dimanche soir.”



# “Sans ce projet Philips, je n’aurais eu ni le courage, ni les connaissances pour agir.” **Jenny Provenzano**

Afin d’obtenir de l’aide, le père du garçon s’est rendu en courant dans la sandwicherie qui se trouvait non loin de là. “À ce stade,” raconte Jenny, “deux minutes s’étaient écoulées et personne ne semblait décidé à bouger.” Se reprenant, elle rassembla tout son courage et le suivit à l’intérieur. “J’ai jeté un oeil au visage du jeune garçon, il était bleu. J’ai immédiatement compris qu’il était question de vie ou de mort. J’ai réalisé que je ne voulais pas vivre avec sa mort sur la conscience, que je ne pourrais plus me regarder en face si je ne tentais pas de le sauver. C’est à ce moment là que j’ai pris la décision d’agir.”

Elle demanda à l’homme d’allonger l’enfant par terre, puis commença la RCP.

## **Être sensibilisé fait toute la différence**

Jenny n’est ni médecin, ni infirmière, ni urgentiste. Elle n’a pas été officiellement formée à la RCP. Jenny est en réalité gestionnaire de projet au sein d’une agence de création chargée de concevoir pour Philips une application DAE HeartStart. C’est sa participation au développement de cette application DAE/RCP pour iPad®\* qui lui a permis de savoir réagir à cet événement dramatique.

“Au bureau, un DAE HeartStart était à ma disposition pour que je puisse apprendre l’ordre des messages vocaux de RCP et ainsi vérifier que les démos étaient correctes,” explique Jenny. “Tout m’est revenu lorsque je me suis penchée sur le garçon. J’ai suivi la liste d’instructions étape par étape.”

Conçue avec l’aide de cliniciens et d’experts appartenant à l’American Heart Association (AHA), l’application HeartStart pour iPad® est destinée à sensibiliser le public sur l’importance de réaliser une RCP et d’utiliser un défibrillateur automatisé externe (DAE) en cas d’arrêt cardio-respiratoire.

## **“J’ai essayé de faire de mon mieux.”**

Jenny s’est activée fébrilement pendant plusieurs minutes avant que le garçon ne finisse par reprendre sa respiration. Elle fut surprise. “Je me suis dit, oh mon Dieu ça marche.”

Les secours sont arrivés peu de temps après, ont pris le relais et emmené l’enfant à l’hôpital. “Je me suis sentie tellement soulagée et heureuse,” déclare Jenny. Lorsque son petit ami appela la caserne des pompiers le lendemain, on leur assura que le garçon s’en remettrait.

Après réflexion, Jenny attribue sa capacité à réagir et sa confiance en elle à l’application HeartStart pour iPad®. “Sans ce projet Philips, je n’aurais eu ni le courage, ni les connaissances pour agir.”

## **Une application GRATUITE**

L’application HeartStart pour iPad® est gratuite et accessible au grand public. Accédez à l’App Store d’iTunes, recherchez ‘Philips HeartStart’, une icône apparaîtra sur l’écran de votre iPad®. Cliquez simplement sur ‘Installer’ pour télécharger l’application sur votre iPad®.

Vous aussi, vous pouvez sauver une vie.

\* iPad® est une appellation commerciale de Apple Inc., marque déposée aux États-Unis et dans les autres pays

